

Città di Prato

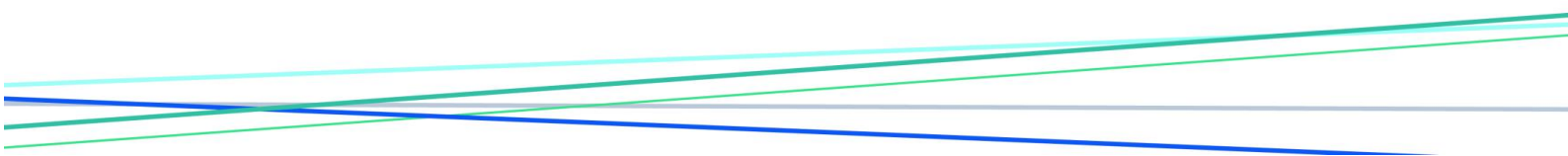
È innovazione

PIANO PRATO SMART CITY

Nota di aggiornamento al Piano Smart City (2020)

Sommario

Premessa	1
1 Emergenza COVID-19	1
2 Aggiornamento sui progetti a breve-medio termine in settori verticali	2
2.1 Progetto PR-V1: “Progettazione di piazze e spazi pubblici”	2
2.2 Progetto PR-V3: “Progettazione Macrolotto Zero”	3
2.3 Progetto PR-V4: “Riqualificazione rete piste ciclabili”	4
2.4 Progetto PR-V9: “Strumenti e metodi per la pianificazione e gestione integrata dei cantieri: miglioramento della vivibilità e della mobilità cittadina”	4
3 Aggiornamento sulle azioni trasversali a carattere sistemico	6
3.1 Progetto PR-TRA1: “Sperimentazione urbana pre-commerciale di reti wireless 5G a Prato”	6
3.2 Progetto PR-TRA2: “Piattaforme IT evolute e integrazione dei servizi”	6
3.3 Progetto PR-TRA8: “Smart Living Labs”	9
3.4 Progetto PR-TRA9: “Smart City Communication”	11
4 Azioni progettuali identificate nell'ambito degli Smart Living Lab	12
4.1 Promozione dei servizi digitali	12
4.2 Agenda Digitale del Comune di Prato	13
5 Ulteriori azioni progettuali	14
5.1 Progetto Urban Jungle	14
5.2 Progetto H2020 DataVaults	14



Premessa

Il presente documento riporta un aggiornamento sulle attività del 2020 gestite dall'Amministrazione comunale, relative all'implementazione della smart city a Prato, in accordo con quanto già identificato e descritto nelle relative linee guida approvate dal Consiglio Comunale in data 21/07/2017.

Nella sezione 1 si riporta una sintesi delle attività effettuate dall'amministrazione per fronteggiare l'emergenza sanitaria dovuta alla pandemia COVID -19, con particolare riferimento agli interventi gestiti dal Servizio Sistema Informativo per garantire la continuità operativa e l'erogazione dei servizi. Nelle sezioni 2 e 3 si riportano aggiornamenti relativi ai progetti di tipo verticale ed alle azioni di tipo trasversale indicate nelle linee guida del piano smart city, mentre nella sezione 4 si forniscono informazioni sulle azioni progettuali attivate sulla base dell'operato degli Smart Living Lab realizzati nel 2019. Nella sezione 5 vengono infine sintetizzate le informazioni su ulteriori specifiche azioni progettuali con ricaduta nell'ambito della smart city.

Gli aggiornamenti riportati sono relativi alle azioni direttamente di responsabilità dell'Amministrazione comunale, ma anche altri attori che hanno contribuito alla definizione delle linee guida del piano smart city (in particolare le utilities) stanno portando avanti alcune iniziative autonome che rientrano nel quadro della smart city. A tale proposito, nel 2019 è stata avviata una ulteriore ricognizione relativa a tali azioni, che doveva essere completata nei primi mesi del 2020 ma che ha subito un blocco a causa dell'emergenza sanitaria ed è stata riavviata nel novembre 2020, con conclusione prevista nei primi mesi del 2021.

Il documento è stato redatto da Elena Palmisano per conto del PIN – Polo Universitario Città di Prato, con il contributo di Sara Naldoni, con il coordinamento del Prof. Dino Giuli, referente scientifico del laboratorio Sistemi Telematici e Smart City del PIN.

1 Emergenza COVID-19

A seguito dell'emergenza sanitaria dovuta al COVID-19 ed alla chiusura di tutte le attività imposta dal governo a partire dal 10 Marzo 2020, anche il Comune di Prato ha dovuto riorganizzare le proprie attività, sia interne che rivolte alla cittadinanza. In particolare, dal 9 Marzo sono state avviate tutte le procedure necessarie per trasferire le attività lavorative in modalità smart working, consentendo così agli Uffici comunali di continuare a garantire la necessaria continuità operativa. Tali procedure hanno riguardato anche gli organi di governo (sindaco, assessori, consiglieri, commissioni), che hanno potuto continuare le proprie attività istituzionali attraverso appositi strumenti telematici.

Nello specifico, sono state effettuate le seguenti attività:

- attivazione di una sezione informativa dedicata all'emergenza sanitaria sul sito web del comune (<https://www.comune.prato.it/coronavirus/>);
- trasferimento in smart working di più del 50% degli impiegati comunali (circa 600 persone) in due settimane;

- selezione ed implementazione di strumenti per videoconferenza per le attività degli organi istituzionali e del personale;
- attivazione di strumenti free per la videoconferenza fra uffici;
- attivazione di una procedura online e relativa hot-line per l'erogazione e la gestione dei buoni pasto per la cittadinanza;
- pianificazione della distribuzione di mascherine protettive alla popolazione sulla base di ricerche all'interno del database dell'anagrafe e della mappatura del territorio comunale mediante gli strumenti GIS;
- attivazione di sessioni di training online per il personale come aggiornamento sui temi delle procedure digitali.

Per quanto riguarda le attività di formazione al personale erogate online, queste sono state progettate per valorizzare e compensare la riduzione di produttività durante il lavoro da casa, allo scopo di incrementare le competenze digitali e migliorare le capacità di utilizzo dei vari strumenti predisposti. Le attività di formazione sono state erogate attraverso gli strumenti di videoconferenza e vari canali online disponibili ed hanno riguardato in particolare i temi della sicurezza informatica.

2 Aggiornamento sui progetti a breve-medio termine in settori verticali

In questa sezione si forniscono aggiornamenti relativi ai progetti di tipo "verticale" individuati nelle linee guida relative all'implementazione del Piano Smart City.

2.1 Progetto PR-V1: "Progettazione di piazze e spazi pubblici"

Il progetto prevede un'azione di riprogettazione e riqualificazione di spazi pubblici, sia in centro storico che nelle frazioni, con interventi di riqualificazione, restauro, eliminazione delle barriere architettoniche pensati per valorizzare punti di Prato oggi sottoutilizzati e creare nuove possibilità di aggregazione e di attività fisica all'aperto.

Nel 2020 l'amministrazione ha aggiudicato il bando per la riqualificazione di Piazza Milton Nesi a Coiano in grado di garantire una diversa e migliore caratterizzazione ed utilizzazione della piazza stessa, anche attraverso la concessione ai fini dell'uso pubblico del muro che la delimita e di una parte dell'area di nuova pavimentazione ubicata su via Don Leonello Maiani (al lato della Chiesa).

Sono state inoltre realizzate tre aree per il fitness in zone periferiche: l'ex Ippodromo, Grignano e Macrolotto Zero nella zona del Playground.

Nel 2020, l'amministrazione ha inoltre provveduto ad estendere la rete wi-fi cittadina nelle piazze dove questa non era ancora attiva. In particolare, sono stati attivati i seguenti hot-spot:

- Playground via Giordano Bruno
- Piazzetta Landini (vicino alla Biblioteca Lazzerini)
- Piazza di Iolo
- Piazza Ciardi
- Campo da basket presso PIN e container "Riversibility"

- Piazza di Narnali
- Piazza Giosuè Borsi
- Piazza Giuseppe Bianchini

Progetto Riversibility

Nell'ambito del progetto Riversibility, che promuove la fruizione dell'attuale pista ciclabile del Bisenzio come una vera e propria mobilità alternativa che collega il nord e il sud-est della città, nel 2019 è stato approvato il progetto esecutivo per gli arredi, le attrezzature sportive e l'illuminazione lungo tutto il percorso da Santa Lucia al Ponte Petrino, su proposta dell'assessore ai Lavori Pubblici Valerio Barberis. Per dare maggiore omogeneità le vecchie panchine saranno sostituite ed implementate lungo gli 8 chilometri circa di Parco fluviale, oltre a quattro tipologie di attrezzature per sport e le attività all'aria aperta: percorso vita, aree fitness, stazioni workout e sport da tavolo. Le attrezzature da una parte saranno elementi di valorizzazione delle singole aree del progetto e dall'altro elementi connettori tra le diverse aree rafforzando così la varietà di esercizio fisico praticabile spostandosi a piedi o in bici lungo la pista ciclabile. Anche il sistema di illuminazione sarà riqualificato e potenziato.

Nel 2020 sono state aperte quattro aree fitness con attrezzi per un'attività sportiva dinamica con diversi livelli di intensità, dalla ginnastica dolce agli esercizi per gli anziani fino al calisthenic:

- Viale Galilei
- Viale della Repubblica
- Viale Montegrappa (con nuovo campo da basket)
- lato ferrovia tra la ciclabile che va in direzione Vaiano e il Bisenzio

Indicatori:

- Numero impianti sportivi realizzati: 7
- Numero spazi ricreativi arredati: 7
- Nuove antenne wifi installate: 8

2.2 Progetto PR-V3: “Progettazione Macrolotto Zero”

Nel dicembre 2020 è stato inaugurato lo spazio playground tra via Giordano, via Colombo e via da Verrazzano, oltre 7mila metri quadrati di verde e attrezzature sportive in un'area densamente abitata: è il primo dei tre cantieri del Piano di Innovazione Urbana al Macrolotto Zero – insieme al mercato metropolitano e Medialibrary – ad essere ultimato.

Lo spazio include resine smorzacaduta, un campo da calcio a 5, uno skatepark ed una piazza per le manifestazioni pubbliche.

Il mercato coperto è stato aperto nel febbraio 2021, mentre per la Medialibrary e lo spazio coworking si prevede la conclusione dei lavori verso la metà del 2021.

Indicatori:

- Numero cantieri conclusi: 1
- Numero cantieri in corso: 2

2.3 Progetto PR-V4: “Riqualificazione rete piste ciclabili”

Anche nel 2020 sono proseguiti i lavori relativi alla realizzazione di diversi tratti di piste ciclabili a Prato. In particolare, fra maggio e giugno è stato appaltato il primo lotto dei lavori per la realizzazione della ciclovia Prato-Firenze, con la ciclabile che correrà in parallelo della Perfetti-Ricasoli, passando dal Macrolotto 2, passerella di Nio, viale Leonardo da Vinci fino al Museo Pecci.

L'amministrazione ha inoltre preventivato la realizzazione di piste ciclabili con segnaletica in Viale Borgovalsugana e Via Galcianese.

In collaborazione con l'associazione sportiva “Bike soul” è inoltre partito il monitoraggio di tutta la rete ciclabile nel comune di Prato e si prevede anche la collocazione di totem e rastrelliere.

Indicatori:

- Km pista ciclabile appaltati: 7,8
- Monitoraggi attivati: 1

2.4 Progetto PR-V9: “Strumenti e metodi per la pianificazione e gestione integrata dei cantieri: miglioramento della vivibilità e della mobilità cittadina”

Nel contesto delle attività previste nel progetto, il giorno 8 maggio 2019 è stato firmato il protocollo di intesa fra il Comune di Prato, Confservizi CISPEL Toscana, Cap S.c.a.r.l., G.I.D.A. S.p.A e Citelum Italia S.p.A, per la realizzazione congiunta di progetti smart city nell'area pratese.

Confservizi CISPEL Toscana è il soggetto che connette le partecipate e aziende di servizi pubblici sul territorio ed opera per finalità di pubblica utilità; inoltre è una associazione regionale riconosciuta dalla Regione Toscana con propria delibera. In tale veste, Confservizi CISPEL Toscana ha firmato il protocollo per conto di:

- Alia S.p.A.
- Consiag Servizi Comuni S.r.l.
- Edilizia Pubblica Pratese S.p.A.
- Estraclima S.r.l.
- Estracom S.p.A.
- ESTRA S.p.A.
- Società Publiacqua S.p.A.
- Publies Energia Sicura S.r.l.
- Interporto della Toscana Centrale S.p.A.
- Toscana Energia S.p.A.

Il protocollo, della durata di tre anni, si inquadra nell'ambito dello sviluppo del piano smart city avviato nel 2016 dal Comune di Prato con il supporto del PIN S.c.r.l. – Polo Universitario Città di Prato e di Confservizi Cispel Toscana e ha l'obiettivo di promuovere e coordinare le azioni dell'insieme degli enti pubblici, delle utilities e degli altri gestori di servizi a rilevanza pubblica, anche mediante lo scambio di dati ed informazioni utili a questo scopo.

Nel 2020 il PIN S.c.r.l ha redatto un'analisi di contesto ed un piano di sviluppo per la Situation Room della città di Prato, sviluppato grazie alle informazioni ed alle osservazioni raccolte durante lo Smart Living Lab, dedicato alle Utilities, dal titolo "Verso la Situation Room di Prato. Integrazione dei sistemi di mobilità e di sosta", realizzato in data 18 dicembre 2018.

In particolare, il documento riporta l'analisi del contesto attuale, riferito agli strumenti e dalle procedure operative per la gestione dei cantieri stradali attualmente impiegati dal Comune di Prato e dalle aziende di servizio pubblico pratesi che, in questa fase, sono state individuate come quelle maggiormente coinvolte nell'implementazione della Situation Room, in quanto referenti di attività che impattano su mobilità e sosta: Alia S.p.A, Publiacqua S.p.A., Toscana Energia S.p.A, CAP S.p.A, Consiag Servizi Comuni S.r.l. ed Estracom S.p.A.

La struttura del documento è la seguente:

Sezione 1 - riporta una descrizione delle attività preliminari svolte dal Comune di Prato, in collaborazione con Confservizi Cispel Toscana e con il supporto di PIN S.c.r.l., per l'attivazione formale della cooperazione fra l'amministrazione e le aziende di servizio pubblico per la realizzazione della Situation Room.

Sezione 2 - riporta i risultati delle indagini effettuate sugli attuali strumenti e sistemi esistenti per la gestione degli eventi su strada, utilizzati dall'amministrazione (incontro del 27/01/2020 con i referenti del Servizio Sistema Informativo e Servizio Mobilità del Comune di Prato) e dalle sei aziende di servizio pubblico sopra ricordate.

Sezione 3 - riporta le osservazioni e le linee di indirizzo per la realizzazione della Situation Room, sulla base di quanto emerso dal workshop del 18/12/2018, a cui hanno partecipato, oltre ai referenti dell'amministrazione, tutte le aziende di servizio pubblico che operano sul territorio pratese e che gestiscono dati ed informazioni di interesse per la realizzazione della Situation Room.

Nelle conclusioni si forniscono alcune indicazioni preliminari per la realizzazione di uno strumento operativo condiviso che faciliti l'avvio e la gestione dei cantieri su strada e favorisca una collaborazione effettiva fra amministrazione ed aziende di servizio pubblico.

Negli Allegati si riportano infine le indagini conoscitive effettuate da Confservizi Cispel Toscana presso le aziende di servizio pubblico sopra ricordate.

Indicatori:

- Analisi di contesto e piano di sviluppo: 1

3 Aggiornamento sulle azioni trasversali a carattere sistemico

In questa sezione si forniscono aggiornamenti sulle azioni trasversali a carattere sistemico, individuate nelle linee guida di sviluppo del piano Smart City, che hanno avuto sviluppo durante il 2020.

3.1 Progetto PR-TRA1: “Sperimentazione urbana pre-commerciale di reti wireless 5G a Prato”

Nel luglio 2020 è stato presentato alle categorie economiche regionali, al distretto tessile pratese e al mondo della ricerca toscano il progetto per la realizzazione di un Centro di competenze su “Intelligenza artificiale, 5G e Blockchain” a Prato, sede di sperimentazione delle infrastrutture 5G.

Il progetto, spiega una nota, prevede, nella fase di avvio, il finanziamento da parte della Regione Toscana di borse di ricerca per lo sviluppo di soluzioni tecnologiche da sperimentare in collaborazione con le imprese. L’incontro, in videoconferenza, è stato organizzato dalla Regione insieme al Comune di Prato e alla Fondazione Ugo Bordoni. Erano presenti, tra gli altri, l’assessore regionale alla attività produttive, Stefano Ciuoffo, l’assessore comunale Benedetta Squittieri e il direttore della Fondazione Alessio Beltrame.

Il progetto prevede l’individuazione di una sede a Prato e la selezione di progetti che il sistema della ricerca dovrà sviluppare coinvolgendo le imprese del territorio nel Centro di competenze. L’obiettivo è portare avanti applicazioni industriali del combinato disposto 5G, Blockchain e intelligenza artificiale per dare un contributo allo sviluppo dell’innovazione per il manifatturiero, sfruttando al meglio le sinergie che possono instaurarsi.

Prato ha inoltre partecipato con successo al bando del MISE pubblicato nel marzo 2020, relativo al finanziamento delle cosiddette “Case delle tecnologie emergenti”, poli dell’innovazione dedicati a progetti di ricerca e sperimentazione verso PMI e start-up. Le città italiane che riceveranno i fondi del MISE, per un totale di 25 milioni di euro, sono cinque: Roma, Torino, Bari, Prato e L’Aquila. L’iniziativa, che ha visto come primo centro Matera, coinvolgerà le nuove realtà in vari ambiti: dalla blockchain all’intelligenza artificiale, sino alle reti 5G.

Indicatori:

- Centri finanziati: 2

3.2 Progetto PR-TRA2: “Piattaforme IT evolute e integrazione dei servizi”

Nel corso del 2018 è stata messa in funzione la nuova piattaforma unificata per la gestione in logica, integrata e multi-canale, delle comunicazioni tra il Comune ed il cittadino (il cosiddetto modulo CRM). Tale piattaforma permette di integrare in un unico sistema le varie applicazioni SW del Comune ed un’unica interfaccia per i cittadini relativa alla definizione ed amministrazione dei punti di contatto (PEC, e-mail, telefoni, mobili, indirizzi, profili social, app, etc.), con cui il singolo cittadino desidera essere informato dai vari applicativi del Comune.

La piattaforma è ormai stabilizzata e viene utilizzata come punto di accesso per tutti i servizi comunali, sia permanenti che temporanei.

Al termine del 2020, i servizi permanenti attivati sono i seguenti:

- Comunicazioni attività di edilizia libera
- Segnalazione Certificata di Inizio Attività - SCIA edilizia
- Deposito degli impianti e attestato di prestazione energetica
- Presentazione dichiarazione di conformità impianti
- Comunicazioni messa in esercizio impianti di sollevamento
- Iscrizione all'elenco degli operatori economici
- Bando annuale contributi affitto
- Iscrizione agli asili nido comunali
- Certificati anagrafici online
- Agevolazioni per il pagamento del nido - Credito per l'accesso
- Agevolazioni per il pagamento di mensa e trasporto scolastico
- Attestazione asseverata di agibilità
- Bando contributo spese scolastiche (pacchetto scuola)
- Buoni per chi frequenta la scuola dell'infanzia paritaria
- Iscrizione albo presidenti di seggio
- Iscrizione albo scrutatori di seggio
- Iscrizioni Gioca Cipì arancio, azzurro e verde
- Richiesta passo carrabile
- Richiesta permessi di accesso e sosta alla ZTL e ZTC
- Iscrizioni Scuola comunale di musica "Giuseppe Verdi"
- Domanda per partecipare a concorsi pubblici
- Disponibilità nomina a presidente di seggio
- Disponibilità nomina a scrutatore di seggio
- Cancellazione albo scrutatori di seggio
- Cancellazione dall'albo dei presidenti di seggio
- Domande online per TARI non domestico
- Bando assegnazione case popolari
- Bonus idrico integrativo
- Agevolazioni tariffa sui rifiuti – TARI
- Richiesta cambio di indirizzo a Prato
- Invio pratiche per avvio o modifica attività (SUEAP)

Inoltre, il Comune sta pianificando l'inserimento dei vari servizi nella app IO, prevista dal piano triennale per l'informatica nella PA, nella quale saranno convogliati tutti i diversi contenuti informativi relativi ai vari servizi, in modo che siano accessibili da smartphone e tablet in modo omogeneo su tutto il territorio nazionale.

Nel corso del 2020 è poi proseguita poi l'attività di **pubblicazione degli Open Data** del Comune di Prato sulla piattaforma CKAN odn.comune.prato.it. Attualmente sono disponibili 221 dataset, suddivisi nelle seguenti categorie:

- Popolazione e società – 91 dataset
- Istruzione, cultura e sport – 11 dataset
- Ambiente – 11 dataset
- Agricoltura, pesca, silvicoltura e prodotti alimentari – 2 dataset
- Scienza e tecnologia – 2 dataset
- Governo e settore pubblico – 81 dataset
- Giustizia, sistema giuridico e sicurezza pubblica – 12 dataset
- Regioni e città – 7 dataset
- Trasporti – 3 dataset
- Salute – 2 dataset

Progettazione del nuovo sito web del Comune di Prato

Nel corso del 2020, la Rete Civica ha proseguito la riprogettazione del sito web del Comune. In particolare, sono state attivate le seguenti aree:

- **"Vivere a Prato"**, che contiene tutte le notizie utili per il cittadino per vivere la sua vita, informazioni su contributi, opportunità per la famiglia e per i ragazzi, la scuola e tutto ciò che può essere di aiuto nella vita quotidiana.
- **"Scopri la città"**, con tutte le curiosità su Prato, la cultura, la storia, i monumenti, i musei, i nuovi progetti in corso.

Nel 2020 è stato inoltre implementato e testato un nuovo motore di ricerca più efficace, con nuove funzionalità per filtrare i risultati, che sarà via via esteso a tutti i siti gestiti dal Comune di Prato.

Durante la ristrutturazione del sito web, si manterrà il contatto diretto con l'utenza per chiedere feedback e commenti, ripetendo anche i test online già attivati durante la fase di progettazione, con l'obiettivo di realizzare un servizio informativo e di accesso ai vari servizi realmente efficace.

Indicatori:

- Piattaforme implementate: 1
- Servizi permanenti implementati: 31
- Open dataset disponibili: 221
- Nuove sezioni web: 2

3.3 Progetto PR-TRA8: “Smart Living Labs”

L'amministrazione ha recentemente avviato il progetto *Prato Circular City* (www.pratocircularcity.it), coordinato dal Laboratorio ARCO del PIN S.c.r.l. – Polo Universitario di Prato, con l'obiettivo di attuare e sperimentare politiche innovative per il passaggio all'economia circolare. La specializzazione distrettuale facilita la risoluzione di problematiche comuni e spinge in maniera sistemica l'innovazione e l'adozione di buone pratiche condivise. Nell'ambito di tale progetto sono stati avviati cinque Smart Living Lab, relativi alle diverse azioni individuate:

- Tavolo permanente di governance
- Distretto tessile & Abbigliamento e simbiosi industriale
- Gestione delle risorse urbane
- Consumo circolare
- Sistemi agricoli urbani sostenibili

Tavolo permanente di governance

Il tavolo permanente di governance si intende come un gruppo di ascolto, lavoro, condivisione aperto per il coordinamento e la futura governance delle attività di economia circolare, anche in relazione alle ulteriori politiche esistenti del Comune di Prato. In particolare, il tavolo si propone di approfondire i seguenti temi:

- Approccio integrato di governance integrato/olistico e sistematico.
- Temi e attività urbane con potenziale circolare e collegamenti e interdipendenze intrinseci.
- In che modo le principali parti interessate dell'economia circolare possono lavorare meglio insieme (ad es. Amministrazione, PMI, società civile e livello dei cittadini).
- Pianificazione circolare e definizione delle politiche.
- Normative e incentivi.
- Gestione e condivisione circolare delle conoscenze.
- Ricerca di opportunità di finanziamenti europei, nazionali e regionali per favorire la transizione e l'innovazione.
- Monitoraggio e relazioni sullo sviluppo circolare.
- Migliore coordinamento delle parti interessate (ad esempio all'interno dell'UE (diverse DG, Parlamento, Consiglio, Stati membri, su più livelli di governo).

Nel 2020 (30/10 e 11/12) si sono tenuti due incontri plenari dello Smart Living Lab.

Distretto tessile & Abbigliamento e simbiosi industriale

Il gruppo di lavoro dedicato al distretto Tessile & Abbigliamento e simbiosi industriale si baserà sulle esperienze delle PMI e avrà il compito di identificare i punti critici su cui è necessario intervenire per sostenere le aziende e favorire l'implementazione delle azioni di economia circolare.

A tale scopo, lo Smart Living Lab ha organizzato una serie di gruppi di lavoro, all'interno dei quali vengono discusse tematiche specifiche:

- Normativa end of waste e incentivi economici per facilitare la transizione verso l'economia circolare.
- Nuovi modelli di business e mercati degli scarti tessili.
- Finanziamenti Europei: opportunità di finanziamento europeo e relazioni con Ufficio di collegamento con l'UE a Bruxelles della Regione Toscana.
- Promozione del distretto circolare T&A di Prato.
- Osservatorio sull'innovazione del mercato del lavoro e nuove forme di welfare aziendale.
- Tracciabilità filiera.
- LCA e decarbonizzazione.

Il primo incontro dello Smart Living Lab si è svolto il 23/07/2020, successivamente si sono svolti incontri specifici dei diversi gruppi di lavoro, secondo il seguente calendario:

- 4 novembre 2020: riunione Gruppo di lavoro Modelli business scarti tessili
- 11 novembre 2020: riunione Gruppo di Lavoro Promozione distretto
- 10 dicembre 2020: riunione Gruppo di Lavoro Modelli business scarti tessili
- 16 dicembre 2020: riunione Gruppo di Lavoro Tracciabilità filiera

Gestione delle risorse urbane

Il gruppo di lavoro sulla gestione delle risorse urbane coinvolge enti pubblici, aziende erogatrici di servizi pubblici, associazioni di impresa, del commercio e di professionisti, sindacati, singole imprese e associazioni ambientaliste e del terzo settore, ecc., allo scopo di identificare ed eliminare le barriere normative per la gestione dei rifiuti e il riuso delle acque reflue, stimolare gli appalti pubblici innovativi e circolari e introdurre nei regolamenti del Comune di Prato dei criteri premianti sull'impiego di materie provenienti da filiere del riuso.

Anche in questo caso, lo Smart Living Lab ha individuato alcuni tavoli di lavoro:

- Rifiuti e acque reflue: sistemi innovativi ed integrati di Waste Management e riuso delle acque reflue, colli di bottiglia normativi e opportunità ambientali e industriali.
- Tariffa Puntuale: introduzione della "Tariffa Puntuale" come incentivo ad un più efficiente sistema di raccolta.
- Appalti pubblici circolari e applicazione della normativa in materia di appalti pubblici.
- Regolamenti comunali e URGE: Introduzione nei Regolamenti del Comune di Prato (in particolare il Regolamento Edilizio) di principi premianti sull'impiego di materie provenienti da filiere del riuso, filiere impronta e a criteri di sostenibilità e filiere km 0.

Il primo incontro dello Smart Living Lab si è svolto il giorno 11/09/2020, successivamente (12/10 e 2/12) si è riunito il gruppo di lavoro relativo ai Regolamenti comunali e URGE.

Consumo circolare

Questo Smart Living Lab coinvolge enti pubblici, università e centri di ricerca, istituzioni culturali associazioni e reti di imprese e di professionisti, GDO, associazioni ambientaliste e del terzo settore,

singole aziende ecc., con l'obiettivo di promuovere l'educazione per l'eco-design, migliorare i modelli di business per il riutilizzo e la riparazione degli oggetti di uso quotidiano, stimolare l'economia collaborativa.

Sono stati individuati i seguenti gruppi di lavoro:

- Eco-design: consapevolezza, educazione.
- Consumo responsabile: prevenire un uso eccessivo delle risorse: alimenti e bevande, abbigliamento, imballaggi ed elettronica di consumo.
- Riparazione e riuso: aumentare e promuovere modelli di riutilizzo e riparazione.
- Economia collaborativa: stimolare le esperienze di economia collaborativa e usi civici.

Sistemi agricoli urbani sostenibili

Il gruppo di lavoro coinvolge gli enti pubblici, le università, le associazioni di produttori ed aziende agricole e del commercio, GDO, l'Edilizia Pubblica Pratese e le associazioni degli amministratori condominiali allo scopo di ridurre gli sprechi, affrontare l'emergenza alimentare, migliorare la partecipazione attiva degli stakeholder e valorizzare gli scarti alimentari attraverso la produzione di prodotti innovativi a base di rifiuti organici.

I gruppi di lavori individuati sono i seguenti:

- Sistema idrico integrato: creazione di sistemi agricoli urbani irrigati tramite un sistema idrico integrato
- Filiera corta: prodotti di filiera corta e alimentazione sostenibile
- Orti urbani e autoconsumo
- Agricoltura verticale: soluzioni innovative di *vertical farming* e rigenerazione urbana

Il primo incontro dello Smart Living Lab si è svolto il 18/09/2020.

Indicatori:

- Nuovi SLL attivati: 5
- Incontri svolti: 10

3.4 Progetto PR-TRA9: "Smart City Communication"

In questo ambito, le attività hanno riguardato l'aggiornamento del sito web pratosmartcity.it, con l'inserimento di contenuti relativi alle diverse attività sviluppate nel corso dell'anno.

È inoltre in corso un'attività di mappatura dei progetti innovativi attivati dalle aziende partecipate, con l'obiettivo di aggiornare l'indagine svolta nel 2016 come preludio alla stesura del piano Smart City e di arricchire il quadro informativo sulle varie esperienze digitali condotte sul territorio pratese.

4 Azioni progettuali identificate nell'ambito degli Smart Living Lab

In questa sezione si riporta un aggiornamento sulle azioni progettuali individuate nell'ambito dello Smart Living Lab relativo alla progettazione dell'Agenda Digitale del Comune di Prato, che si è tenuto nel dicembre 2019.

4.1 *Promozione dei servizi digitali*

Nel dicembre 2019, il PIN S.c.r.l. - Polo Universitario Città di Prato ha prodotto su incarico del Comune di Prato, uno specifico documento denominato "Promozione dei Servizi Digitali per la città di Prato", nel quale si proponeva un piano di attivazione di interventi formativi ed informativi sui servizi digitali erogati dal Comune di Prato e rivolti ai cittadini, da realizzare in presenza in modo diffuso sul territorio, con il coinvolgimento di diversi soggetti. Detto piano è stato al momento bloccato a causa dell'evolversi della pandemia Covid-19, per cui è nata l'esigenza di prevedere delle modalità alternative, basate su un approccio di erogazione esclusivamente online.

Nel 2020, il PIN S.c.r.l. ha prodotto un piano per l'attivazione di una serie di attività per la promozione dei servizi digitali offerti dal Comune di Prato ai propri cittadini e, nel medio periodo, per la promozione e diffusione delle competenze digitali e di una più matura cultura digitale nel territorio pratese, da erogarsi in varie modalità online. Ovviamente, quanto indicato nel documento del 2019 rimane in prospettiva valido e rappresenta quindi un ulteriore sviluppo delle azioni di promozione, da attivarsi quando la situazione sanitaria renderà nuovamente possibile l'organizzazione di eventi in presenza.

Le attività di promozione individuate si basano su una mappatura dei servizi digitali erogati dal Comune di Prato e sulla conseguente definizione delle priorità da implementare. In particolare, il Livello 1 si riferisce ad una prima serie di attività informative sui diversi servizi digitali, da strutturare tramite mezzi e contenuti esclusivamente digitali che sfruttino il più possibile i canali esistenti, mettendoli in sinergia, mentre le attività al Livello 2 prevedono la possibile implementazione di una piattaforma ad hoc per la raccolta ed erogazione di contenuti informativi e formativi, che attivi anche canali specifici di interazione con i cittadini utenti, ed al coinvolgimento di altri soggetti partner per promuovere non solo i servizi digitali del Comune di Prato ma, più in generale, tutti i servizi utili in città.

Nella realizzazione delle attività di promozione individuate, è previsto anche il supporto degli operatori volontari del Servizio Civile Digitale, impiegati con il ruolo di "facilitatori digitali", che saranno formati nell'ambito del protocollo Repubblica Digitale attivato dal Ministero dell'Innovazione e dal Ministero delle Politiche Giovanili.

L'azione descritta si inserisce nel settore primario Smart Education (ST3), individuato e descritto nel Piano Smart City.

Indicatori:

- Servizi mappati: 51
- Piani per la promozione dei servizi: 1

4.2 Agenda Digitale del Comune di Prato

L'agenda digitale rappresenta il documento con cui l'amministrazione definisce le varie azioni di sviluppo e gestione dei servizi digitali sul proprio territorio. Il 18/12/2019 si è svolto, presso la sede di Manifatture Digitali Cinema, uno Smart Living Lab relativo alla pianificazione dell'Agenda Digitale del Comune di Prato. A seguito di tale attività, il Comune di Prato ha avviato nel 2020 la stesura della propria Agenda Digitale, mediante uno specifico incarico affidato al PIN S.c.r.l.

Il documento è stato rilasciato alla fine del 2020 ed include il piano d'azione attraverso il quale l'amministrazione intende sostenere lo sviluppo dei propri servizi digitali erogati ai cittadini, alle imprese e ad altri stakeholder di rilievo sul territorio comunale, con l'obiettivo di rendere tutti i servizi di cui è titolare fruibili online (anche attraverso dispositivi mobili), garantendo il requisito base di disponibilità di modulistica compilabile ed inviabile tramite canali digitali.

La struttura del documento è la seguente:

- nella **sezione 1** si riporta il quadro di riferimento sullo sviluppo della strategia digitale per la Pubblica Amministrazione in chiave europea e nazionale;
- nella **sezione 2** si riportano le informazioni relative alle iniziative strategiche sia pianificate che già messe in atto dal Comune di Prato nell'ambito del quadro di riferimento delineato, quali il Documento Unico di Programmazione (DUP), l'Agenda Urbana 2025 ed il piano Prato Smart City;
- nella **sezione 3** si riportano i risultati ottenuti nei diversi momenti di confronto realizzati sia con i cittadini e gli stakeholder, sia con gli specialisti del Servizio Sistema Informativo del comune, in termini di sfide da perseguire. In tale sezione si è inserito anche un capitolo relativo all'emergenza COVID-19, che ha obbligato l'amministrazione ad una subitanea revisione delle modalità operative dell'erogazione dei propri servizi. Sono stati inoltre inseriti un capitolo sul più recente (ancora in corso di registrazione presso la Corte dei conti) Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione (2020-2022) ed uno sulla Strategia nazionale per le competenze digitali (2020), pubblicato durante le fasi finali di stesura del presente documento, in quanto i due documenti presentano aspetti di rilievo per la definizione dell'agenda digitale del Comune di Prato;
- la **sezione 4** raccoglie l'insieme delle schede progettuali individuate in collaborazione con il Servizio Sistema Informativo, relative alle azioni di sviluppo di nuovi servizi o di aggiornamento di servizi esistenti e delle relative infrastrutture, individuando anche un primo insieme di indicatori di monitoraggio;
- nella **sezione 5** si delineano alcuni elementi relativi alla governance dell'agenda digitale, in termini di responsabilità e di indicatori di valutazione generale.

L'amministrazione prevede di presentare il documento in Consiglio Comunale nei primi mesi del 2021.

5 Ulteriori azioni progettuali

5.1 Progetto Urban Jungle

Il progetto Urban Jungle presentato dal Comune di Prato è stato selezionato dalla Commissione Europea tra i migliori del programma Azioni Innovative Urbane, che ha lo scopo di individuare nuove soluzioni per lo sviluppo urbano sostenibile che possano essere testate in alcune città e quindi replicate in altre. L'Amministrazione comunale ha ottenuto dalla Commissione Europea un finanziamento pari a 3.600.000,00 euro il suo progetto che, prendendo spunto dal piano di forestazione urbana adottato dal Comune con il nuovo Piano operativo, prevede la realizzazione di numerose "Giungle Urbane", ossia aree ad altissima densità di verde che possano così bilanciare le zone di maggior congestione abitativa e produttiva.

Il progetto rinnoverà i quartieri di Prato più congestionati e degradati, sviluppando zone ad alta densità verde – le Giungle Urbane appunto – che si innesteranno nel tessuto urbano, moltiplicando la naturale capacità delle piante di abbattere le sostanze inquinanti e restituendo il territorio alle persone, trasformando le aree di marginalità in punti di benessere verde all'interno della città. Le Giungle Urbane saranno progettate con l'aiuto dei cittadini attraverso una pianificazione condivisa, facilitata dall'uso delle piattaforme digitali, che ne aprirà la gestione alla comunità.

Il progetto è stato presentato ufficialmente il 14/07/2020 con un evento in streaming dall'Anfiteatro del Museo Pecci. A dicembre 2020, la giunta comunale ha approvato i due progetti preliminari di Prato Urban Jungle, relativi alle aree in Via Turchia e al Macrolotto Zero.

L'intervento sugli edifici di Edilizia Pubblica Pratese di via Turchia è curato dallo studio Stefano Boeri Architetti e interessa le facciate dei tre edifici residenziali multipiano, prevedendo soluzioni innovative verdi e sistemi di frangisole atti a incrementare il comfort termico, il giardino interno fruibile per la collettività e la trasformazione del parcheggio in un'area permeabile verde.

Al Macrolotto Zero si prevede la riconversione, curata da PNAT, dell'ex area industriale del mercato coperto in un grande spazio verde interno e una grande facciata verde esterna. Gli interni ospiteranno una serra indoor in grado di depurare l'aria con le piante, abbinata ad un innovativo spazio di ristorazione.

Il Comune di Prato ha inoltre ampliato il progetto complessivo, affidando a PNAT la progettazione di un ulteriore sito pilota collocato nell'area commerciale di via delle Pleiadi, tra Unicoop e Omnia Center.

5.2 Progetto H2020 DataVaults

Il Comune di Prato è partner in un progetto europeo H2020, denominato "Persistent Personal Data Vaults Empowering a Secure and Privacy Preserving Data Storage, Analysis, Sharing and Monetisation Platform (DataVaults)", partito nel gennaio 2020.

Il progetto si colloca nell'ambito della data economy e della sicurezza dei dati personali e si propone di realizzare e testare una piattaforma software che consenta agli utenti privati di mantenere il controllo dei propri dati e di condividerli in modo sicuro e personalizzato con i fornitori di servizi digitali. Si tratta quindi di costruire un ecosistema fiduciario, dove i rapporti fra i possessori dei dati e gli utilizzatori di tali dati siano gestiti in modo chiaro e trasparente, salvaguardando la privacy e la sicurezza, e dove la catena del valore risulti riequilibrata a favore dei primi.

Il progetto DataVaults si inquadra quindi nel filone Smart Security & Safety (SV-6) indicato nel Piano Smart City di Prato e rappresenta quindi una interessante possibilità per il Comune di Prato di sperimentare un approccio innovativo nel contesto della data economy, in particolare anche nell'ottica di acquisire un ruolo di garanzia nei confronti dei cittadini utenti di servizi online, assicurando modalità più trasparenti, sicure ed equilibrate nell'accesso ed utilizzo dei dati personali da parte dei fornitori di servizi digitali.

Nel 2020 il Comune di Prato ha collaborato nella definizione dei requisiti della piattaforma e delle modalità di remunerazione che la piattaforma potrà mettere a disposizione degli individui che condividono i propri dati personali. Sono stati inoltre definiti i casi pilota che il Comune di Prato potrà sperimentare nel progetto:

- condivisione dei certificati con soggetti terzi che li richiedono
- accesso ai dati personali per analisi della mobilità in città
- accesso a dati personali per il miglioramento dell'offerta culturale in città, in collaborazione con il Museo di Palazzo Pretorio ed il Museo del Tessuto

Il Comune di Prato ha inoltre collaborato alla stesura dei documenti del progetto previsti nel primo anno:

- D1.1 DataVaults Data Value Chain Definition
- D1.2 The DataVaults Core Semantic/Data Model
- D1.3 DataVaults MVP and Usage Scenarios
- D5.1 DataVaults User Stories and Non-Functional Requirements
- D7.1 Exploitation and IPR Management Plan