



**PIN**

POLO  
UNIVERSITARIO  
CITTÀ DI PRATO



Confservizi Cispel Toscana

**Prato Smart City & Utilities**  
**Cronomappa dei progetti per la Smart City realizzati nel Comune di Prato dalle**  
**Aziende Partecipate**  
**Comune Prato - Confservizi Cispel Toscana – Polo Universitario Città di Prato**

## **Publies Energia Sicura SRL**

### **DENOMINAZIONE SOCIALE**

Publies Energia Sicura SRL è una società a capitale interamente pubblico, soggetto strumentale, organizzato dagli Enti locali soci per lo svolgimento comune, unitario e coordinato di servizi e attività funzionali agli enti locali stessi.

E' costituita da Consiag S.p.A., dalla Provincia di Prato e dai comuni di Campi Bisenzio, Prato, Scandicci e Sesto Fiorentino.

### **COMPAGINE SOCIALE**

Azienda completamente pubblica partecipata per il 66% da Consiag, per il 30% da Provincia di Prato, rispettivamente 1% dai Comuni di Prato, Scandicci, Sesto Fiorentino, Campi Bisenzio

### **ATTIVITA' SERVIZI PER LA CITTA'**

Per conto delle Amministrazioni socie effettua principalmente il controllo degli impianti termici e di condizionamento negli edifici ai fini del contenimento energetico, dell'inquinamento atmosferico e della sicurezza ambientale, oltre ad altri servizi quali:

- il controllo degli impianti tecnologici installati negli edifici;
- l'attività di verifica ed accertamento sugli impianti gas prevista dall'Autorità per l'energia elettrica e gas;
- attività di diagnosi e certificazione energetica degli edifici, nonché le attività di progettazione per il miglioramento energetico e l'uso razionale dell'energia;
- consulenza e collaborazione con gli enti locali.

### **DATI SOGGETTO INTERVISTATO**

Franco Berni – Direttore

Stefano Chini – Capo Area Tecnica

## STRUMENTI DI GESTIONE

### SISTEMI GESTIONALI E REPORT AZIENDALI

- Modello di organizzazione e controllo (ex D.lgs.231/2001)
- Codice etico
- Certificazione UNI EN ISO 9001:2008
- Piano anticorruzione
- Piano per la trasparenza ed integrità

### CERTIFICAZIONI EMISSIONI MONITORAGGI OLTRE LEGGE

- Customer satisfaction: indagine per verifica gradimento del servizio

## ASSETS SUL TERRITORIO

### IMMOBILI NEL COMUNE DI PRATO

Uffici personale ubicati in Via Ugo Panziera 16,  
Uffici Amministrativi ubicati in Via Ugo Panziera 16  
Sede legale ubicati in Via Ugo Panziera 16, mq  
Rimessaggio automezzi ubicati in Via Ugo Panziera 16, mq

Uffici personale e sede legale in via Panziera 16: 254 mq  
Rimessaggio auto: 154 mq

### FLOTTA

TOTALE MEZZI A DISPOSIZIONE: 15 mezzi

Parco macchine rinnovato nel 2015.

Il numero dei mezzi attuale è invariato rispetto al 2014 ovvero 15 mezzi di cui uno mai sostituito in quanto auto di proprietà.

13 mezzi funzionanti Benzina/metano

1 mezzo funzionante a benzina

1 mezzo funzionante a metano

### MICROINFRASTRUTTURE DI SERVIZIO SULLA LA CITTA'

non presenti

### MICROINFRASTRUTTURE DI SERVIZIO SOTTO LA CITTA'

non presenti

## CONSUMI

### CONSUMI: ENERGETICI, IDRICI, GAS ECC.

Consumi PubliEs 2014

metano (m<sup>3</sup>) 1243.47

elettricità (Kwh) 103726.575

acqua (m<sup>3</sup>) 495.33

## CONSUMI DI CARBURANTI E TIPOLOGIE

Parco macchine rinnovato nel 2015. I dati comunicati sono riferiti al 2014 quindi ai consumi prima del rinnovo mezzi aziendali avvenuto nel settembre 2015.

Il numero dei mezzi attuale è invariato rispetto al 2014 ovvero 15 mezzi di cui uno mai sostituito in quanto auto di proprietà.

Consumo metano anno 2014 : 2919.16 kg corrispondenti a 3.54 TEP

Consumo benzina anno 2014: 3362.64 litri corrispondenti a 2.65 TEP

Consumo metano anno 2016 ( rinnovo parco auto aziendale) stimato : 2541.21 kg corrispondenti a 3.81 TEP

Consumo benzina anno 2016 (rinnovo parco auto aziendale) stimato : 1943.52 litri corrispondenti a 2.65 TEP

## Progetti o attività in corso/concluse

### Iniziative verso la CITTADINANZA

#### Smart Environment

##### **1. PROGETTO PILOTA SPES (Sportello Pratese Energia Sostenibilità): Sportello Pratese Energia per la Sostenibilità, in collaborazione con la Provincia di Prato.**

*Descrizione:* Progetto realizzato in collaborazione con la Provincia di Prato e con Legambiente, con l'obiettivo di promuovere il risparmio energetico e l'uso delle fonti rinnovabili attraverso uno sportello informativo aperto al pubblico che costituisce un punto di riferimento per cittadini, imprese, professionisti, enti locali e per tutti coloro che operano a vario titolo nel settore. Lo sportello nello specifico offre informazioni sulle tematiche inerenti gli aspetti energetici (politiche energetiche, adozione di nuove tecnologie come ad esempio solare, cogenerazione, geotermia ed eolico), un servizio di consulenza alla progettazione sostenibile, specialmente nel campo delle energie rinnovabili, per aziende ed enti pubblici interessati alle opportunità di finanziamento regionali ed europee, servizio di diagnosi e certificazione energetica sugli edifici di proprietà pubblica.

**Settore: Partecipazione/interazione con il cittadino**

*Ambito di ricaduta:* SMART ENVIRONMENT - Riduzione delle emissioni, Efficienza energetica, Energie rinnovabili

*Ref. Publies Energia Sicura SRL:* Franco Berni –Direttore, Stefano Chini – Capo Area Tecnica

*Stato del progetto:* COMPLETATO – NON PIU' ATTIVO (Data inizio realizzazione: 2011 – Conclusione: 2013)

*Costo complessivo del progetto:* Anno 2013 - COSTO ANNUO DEL PROGETTO 80 mila euro

*Percentuale finanziamento proprio:* Completamente finanziato dalla Provincia di Prato

### Iniziative verso Publies Energia Sicura SRL e Pubblica Amministrazione

#### Smart Governance

##### **1. NUOVI STRUMENTI HARDWARE E SOFTWARE PER L'OTTIMIZZAZIONE DEL SERVIZIO EROGATO**

*Descrizione:* Publies è l'unico operatore in toscana ad effettuare il servizio di controllo ed ispezione degli impianti termici e di condizionamento fornendo agli operatori un pc, un software dedicato al servizio ed una stampante portatile. Questa semplice dotazione tecnologia permette all'operatore di consegnare un rapporto d'ispezione sempre leggibile minimizzando lo spreco di carta e, soprattutto, permette il controllo centralizzato dei dati relativi alle attività ispettive che vengono caricati in automatico sul sistema informativo aziendale. Le informazioni vanno così ad implementare il Catasto Impianti ed entrano a fare parte di uno storico dell'impianto stesso consultabile ed implementabile.

Publies inoltre mette gratuitamente a disposizione dei manutentori un software grazie al quale possono inserire i dati dei loro controlli direttamente sul sistema così che le informazioni siano immediatamente incrociabili ed analizzabili.

L'azienda pianifica preventivamente gli interventi cercando di ottimizzare i percorsi degli operatori senza però servirsi di particolari supporti, minimizzando consumi di carburante e riducendo le emissioni.

**Settore: Strumenti di gestione del servizio (Sistemi informativi)**

*Ambito di ricaduta:* SMART ENVIRONMETN - Risorse naturali e ciclo della materia, Riduzione delle emissioni

*Ref. Publies Energia Sicura SRL:* Franco Berni – Direttore, Stefano Chini – Capo Area Tecnica

*Stato del progetto:* ATTIVO (Data inizio realizzazione: 2011)

*Costo complessivo del progetto:*

1- dotazioni tecniche

2- software

3- costi gestionali azienda che si occupa dell'accessibilità al software

*Costi vivi dell'implementazione del programma di gestione dei rapporti di controllo, dei verbali delle ispezioni che già avevamo, acquisti di pc portatili e stampanti per gli ispettori.*

*La somma è pari ad euro 44.000 euro*

*Percentuale finanziamento proprio: 100%*

## Smart Environment

### **1. MOBILITA' SOSTENIBILE ED EMISSIONI INQUINANTI - Rinnovo della flotta aziendale.**

*Descrizione:* Nel 2015 è stata sostituita rinnovata la flotta aziendale di n. tot 15 automezzi. L'operazione è stata dettata dall'esigenza di adeguarsi di mezzi che avessero un minor impatto possibile sull'atmosfera, essendo l'attività concentrata molto nei centri abitati. La flotta adesso è così composta: 13 auto panda alimentate a metano, 1 mezzo alimentato a benzina e uno a gasolio con conseguente beneficio dato dalla riduzione consumi.

**Settore: Riduzione delle emissioni, Efficienza energetica**

*Ambito di ricaduta:* SMART MOBILITY - Soluzioni per il trasporto pubblico locale/trasporto privato

*Ref. Publies Energia Sicura SRL:* Franco Berni – Direttore, Stefano Chini – Capo Area Tecnica

*Stato del progetto:* COMPLETATO (Data inizio realizzazione: 2015 – Conclusione: luglio 2015)

*Costo complessivo del progetto:* -

*Percentuale finanziamento proprio:* -

### **Idee o iniziative future**

### **Iniziative verso la CITTADINANZA**

### **1-Gestione interna del Call Center aziendale**

*Descrizione:* A seguito di modifiche normative che regolamentano l'attività (DPR 74/13 e LR 25/r del 2015 Regione Toscana) si rende necessario riuscire a dare informazioni complete ed immediate all'utente che contatta l'Azienda al Call Center. L'azienda ha in progetto di tornare a gestire internamente il Call Center con propri operatori e per fornire un servizio ottimale prevede di formare personale qualificato preposto al rapporto diretto con l'utenza, mettendo a disposizione le proprie professionalità tecniche come gli ispettori iscritti all'Albo Regionale Arpat.

*Settore:* **Contact center, Partecipazione/interazione con il cittadino**

*Ambito di ricaduta:* SMART ENVIRONMETN - *Efficienza energetica*

*Ref. Publies Energia Sicura SRL:* Franco Berni – Direttore, Stefano Chini – Capo Area Tecnica

### **2. PUNTO DI CONTATTO E SPORTELLO APERTO AL PUBBLICO**

*Descrizione:* L'Azienda di propone di creare una sinergia con il Comune di Prato affinché sia possibile utilizzare gli uffici Urp in maniera condivisa come punto informativo, con personale opportunamente formato dall'Azienda stessa, presso cui gli utenti trovino anche un punto di contatto dove sia possibile riconsegnare eventuali documentazioni richieste a seguito delle ispezioni realizzate sugli impianti.

*Settore:* **Partecipazione/interazione con il cittadino**

*Ambito di ricaduta:* SMART ENVIRONMETN - *Riduzione delle emissioni, Efficienza energetica*

*Ref. Publies Energia Sicura SRL:* Franco Berni – Direttore, Stefano Chini – Capo Area Tecnica