



PIN

POLO
UNIVERSITARIO
CITTÀ DI PRATO



Confservizi Cispel Toscana

SMART LIVING LAB GOVERNANCE COLLABORATIVA UTILITIES – PA

SITUATION ROOM DEL COMUNE DI PRATO

PIANO TRIENNALE ATTIVITA'

ABSTRACT

Sempre più le città si indirizzano verso modelli di governance collaborativa creando nuovi progetti basati sulla cooperazione tra i principali attori locali in grado di mettere a sistema le risorse esistenti, a partire dai dati, per ottimizzarle e migliorare i servizi per i cittadini. In questa logica la pubblica amministrazione intende creare una Situation Room per Prato, uno strumento per integrare e monitorare le principali informazioni cittadine, iniziando da quelle su mobilità e sosta, ed in futuro, uno strumento di controllo della città.

INTRODUZIONE

Il presente progetto nasce all'interno delle attività proposte dal Piano Prato Smart City e, nello specifico, all'interno dello Smart Living Lab dedicato alle Utilities che ha visto coinvolte le aziende di servizio pubblico pratesi, il Comune di Prato, il Pin e Confservizi Cispel Toscana nel workshop di lavoro "Verso la Situation Room di Prato. Integrazione dei sistemi di mobilità e di sosta" in data 18 dicembre 2018.

Obiettivi del workshop sono stati quelli di:

- avere informazioni da ogni soggetto partecipante sui dati (numero, tipologie, caratteristiche ecc) in possesso/gestione delle Aziende e del Comune riguardanti la mobilità e e la sosta
- avere informazioni da ogni soggetto partecipante relative ai dati di cui avrebbe bisogno per gestire meglio il proprio servizio
- ricevere proposte e recepire interessi, soprattutto evidenziare le possibili funzionalità della piattaforma
- chiarire eventuali problematiche – normative, tecnologiche, gestionali - per lo sviluppo futuro della piattaforma

Grazie alle informazioni ed alle osservazioni raccolte durante il workshop è stato possibile sviluppare la presente Scheda Progettuale per la Situation Room di Prato ed ipotizzare obiettivi ed azioni di breve, medio e lungo periodo, razionalizzati in un Piano Triennale di attività con relativo Cronoprogramma (a seguito).

OBIETTIVI

Obiettivo principale del progetto è quello di creare una piattaforma per la condivisione e lo scambio dati tra PA e Utilities pratesi, aperta ad eventuali future ulteriori collaborazioni, grazie alla quale sia possibile, per tutti i soggetti partecipanti, ed in particolare per il decisore pubblico, la visualizzazione di informazioni integrate attendibili, aggiornate e georeferenziate utili per la gestione del proprio servizio e nello svolgimento delle rispettive funzioni.

Si prevede che la Piattaforma in primis gestirà dati relativi ai temi della mobilità e della sosta ma che saranno inoltre integrati dati relativi ad altri temi e servizi importanti per il monitoraggio, la gestione e la vivibilità stessa della città.

OBIETTIVI GENERALI

A-Creare un modello di governance, una struttura organizzativa, una struttura/soggetto di coordinamento dedicato al progetto

B-Creare un Piano di medio-lungo periodo e Piani d'Azione annuali, con relativi criteri di valutazione risultati, per la gestione della SR

C-Individuare le risorse economiche ed umane dedicabili alla SR

D-Individuare la Piattaforma dati idonea al progetto della SR

E- Stabilire modalità, formato, caratteristiche, periodicità dello scambio per ogni subset di dati

OBIETTIVI BREVE PERIODO ED AZIONI PREVISTE

OBIETTIVO 1

Creare un sistema di visualizzazione, monitoraggio e gestione degli eventi su strada, programmati e non, con ricaduta sulla mobilità. Si prevede un'integrazione progressiva dei dati e delle funzionalità a partire dalle informazioni sui cantieri stradali e degli eventi temporanei pianificati su suolo stradale.

RISULTATI ATTESI:

Pianificazione integrata e razionalizzazione degli interventi su strada con notevoli vantaggi in termini di sicurezza urbana, gestione della mobilità e, in futuro dell'infomobilità, ottimizzazione dei tempi e dei costi dei cantieri, benefici organizzativi per tutti i soggetti coinvolti e minimizzazione dei disagi correlati per i cittadini.

Azioni1A: (Tempistica: T0 -> T12 mesi)

-Approfondimento su funzionamento, funzionalità ed utilizzo di Cityworks da parte di Comune di Prato ed Utilities, creazione di metodi e procedure semplificati per la rappresentazione cartografica dei cantieri

- Approfondimento sulle reti di infrastruttura dei sottoservizi (cartografia Sit)

-Approfondimento su processi e strumenti (applicativi) di gestione dei cantieri su strada delle utilities coinvolte, sia in caso di cantieri programmati che di cantieri d'emergenza.

-Verifica esistenza, caratteristiche ed aggiornamento dei dati relativi ai cantieri, sia in fase di pianificazione che in real time.

-Verifica interazioni con strumenti di gestione della polizia municipale

-Studio e strutturazione di procedure standard per la comunicazione e condivisione delle informazioni relative ai cantieri su strada di tutti i soggetti coinvolti

-Verifica fattibilità realizzazione di accordi con le Utilities relative a caratteristiche, modalità e tempistiche di scambio dei dati selezionati.

Azioni1Ba: (Tempistica: T6 -> T18 mesi)

-Approfondimento su dati, processi e strumenti di gestione relativi agli eventi temporanei su strada pianificati (ad es. mercati, eventi sportivi, concerti ecc) e verifica dati già disponibili

Azioni1Bb: (Tempistica: T12 -> T24 mesi)

-Approfondimento su dati, processi e strumenti di gestione relativi agli eventi temporanei su strada non pianificati (ad es. incidente, rottura tubazione ecc) e verifica dati già disponibili

-Integrazione, nel sistema di monitoraggio e gestione degli eventi su strada, delle informazioni riguardanti eventi temporanei pianificati e non

OBIETTIVI BREVE-MEDIO PERIODO ED AZIONI PREVISTE

OBIETTIVO 2

Creare un sistema di visualizzazione, monitoraggio e gestione dei dati riguardanti la mobilità e la sosta, relativi sia alla pianificazione sia real time, nel Comune di Prato. Si prevede un'integrazione progressiva dei dati a partire da quelli riguardanti lo stato della rete stradale.

RISULTATI ATTESI:

Sistematizzazione delle informazioni relative alla mobilità ed alla sosta per una visualizzazione integrata dei fenomeni su strada con notevoli benefici per tutti i soggetti partecipanti in termini di ottimizzazione di tempi di percorrenza delle flotte operative, pianificazione mirata dei percorsi, ottimizzazione di efficacia e tempi di reazione ad eventi accidentali, pianificazione di soluzioni per la mobilità sostenibile e per l'intermodalità, coinvolgimento della cittadinanza in fase di pianificazione e reperimento dati.

Azioni 2: (Tempistica: T0 -> T24 mesi)

-Approfondimento dei dati esistenti ed integrabili gestiti/in possesso del Comune di Prato sulla mobilità e la sosta, di carattere generale (ad es. grafo strade, aree stradali, numeri civici, corsie preferenziali, piste ciclabili, dati incidentalità, stabilità ponti, gestione sottopassi ecc) relativi alla pianificazione (piano protezione civile, mobility manager e mobilità scolastica) e real time (ad es. dati da sensori traffico.dati sala operativa Polizia Municipale)

- Approfondimento dei dati esistenti ed integrabili gestiti/in possesso delle Utilites sulla mobilità e la sosta, di carattere generale, relativi alla pianificazione e real time (ad es. Dati su percorso programmato, fermate autobus, posizione mezzi real time di CAP; Dati relativi alla sosta a pagamento su strada ed in struttura, dati relativi a stalli disabile, carico-scarico di Consiag Servizi Comuni; Dati di pianificazione e real time relativi alle flotte operative di utilites quali Alia, Publiacqua, Toscana Energia; dati sulle colonne di ricarica elettrica di Estra)

- Approfondimento su ulteriori dati integrabili (ad es. dati raccolti con cittadini su accessibilità della città o abitudini e preferenze di trasporto)

-Realizzazione di accordi con le Utilites relative a caratteristiche, modalità e tempistiche di scambio dei dati selezionati.

OBIETTIVO 3

Creare un sistema di comunicazione in tempo reale tra tutti gli attori cittadini partecipanti alla SR attraverso canali on line, per scambiarsi velocemente aggiornamenti sui rispettivi

servizi, e creare sistemi in grado di avvisare tutti gli attori in real time in caso di anomalie (alert)

RISULTATI ATTESI

Miglioramento della gestione dei servizi grazie all'aggiornamento costante sulle attività tra i vari attori cittadini, ottimizzazione dei tempi di reazione ad eventi imprevisti e miglioramento dell'efficacia delle azioni integrate intraprese

Azioni 3: (Tempistica: T18 -> T30 mesi)

- Approfondimento sulle necessità di comunicazione di tutti i soggetti coinvolti
- Individuazione dello strumento di comunicazione adeguato e settaggio delle sue impostazioni (ad es. conference call di brief mattutino per la gestione dell'attivazione cantieri tra soggetti selezionati)
- Approfondimento e selezione delle principali anomalie sui rispettivi servizi da segnalare
- Settaggio degli alert utili e selezione dei soggetti a cui comunicarli

OBIETTIVI MEDIO-LUNGO PERIODO ED AZIONI PREVISTE

OBIETTIVO 4

Creazione di una Dashboard cittadina per la sistematizzazione dei dati utili al monitoraggio della città, ad esempio su qualità ambientale, news dal territorio e informazioni dai canali social, sia real time che con aggiornamento periodico stabilito.

RISULTATI ATTESI

Miglioramento della qualità della pianificazione e della gestione della città grazie alla visione sinottica ed integrata delle diverse informazioni tematiche riportate sulla dashboard

Azioni 4: (Tempistica: T18 -> T30 mesi)

- Approfondimento sui dati esistenti e selezione dei dati utili da visualizzare del Comune di Prato (ad es. dati relativi a cantieri non stradali, pubblica illuminazione, code agli sportelli, wifi pubblico, procedure edilizie, sepolture cimiteri, procedure anagrafiche in tempo reale ecc)
- Approfondimento sui dati esistenti e selezione dei dati utili da visualizzare delle Utilities (ad es. dati relativi a spazzamento meccanico, manuale, isole interrate, centri di raccolta, posizione piazzole e cestini ecc di Alia; dati incasso App Dropbox, Piano della sosta di Consiag Servizi Comuni; Consumo energetico, orario funzionamento impianti, georeferenziazione IP di Citelum; dati fluido dinamici della rete di Toscana Energia)
- Realizzazione di accordi con le Utilities relative a caratteristiche, modalità e tempistiche di scambio dei dati selezionati

OBIETTIVO 5

Utilizzo dei dati utili alla PA o alle Utilities per una migliore pianificazione dei rispettivi servizi, per produrre elaborazioni utili come patrimonio informativo della città, per promuovere verso la cittadinanza le iniziative intraprese

RISULTATI ATTESI

Miglioramento della qualità della pianificazione e della gestione della città grazie ad un patrimonio informativo completo ed ad elaborazioni complesse basate su dati integrati, aggiornati e multi ente.

Azioni 5: (Tempistica: T18 -> T36 mesi)

- Selezione dei dati utili
- Monitoraggio dei dati, monitoraggio dei trends, creazione di criteri di valutazione
- Creazione di elaborazioni e basi dati per la pianificazione e la promozione dei servizi

OBIETTIVO 6

Integrazione dei sistemi di segnalazione ed informazione alla cittadinanza per il monitoraggio ed il controllo dei contatti con il cittadino ed una più efficace pianificazione dei servizi di comunicazione alla città.

RISULTATI ATTESI:

Razionalizzazione ed ottimizzazione di strumenti e sistemi di contatto con il cittadino con benefici in termini di miglioramento della qualità, semplicità ed efficacia della comunicazione, di efficienza nella risposta alle segnalazioni, di monitoraggio delle richieste e dei feedback per una migliore pianificazione dei servizi.

Azioni 6: (Tempistica: T12 -> T36 mesi)

- Approfondimento sulle caratteristiche e sull'utilizzo dei sistemi di segnalazione e sui contact centre di area pratese, sia della PA che delle Utilities
- Approfondimento sugli strumenti utilizzati per la gestione dei contatti in uscita ed entrata
- Progetto di razionalizzazione ed unificazione di strumenti e sistemi di contatto e creazione di un modello integrato di dialogo con il cittadino

CRONOPROGRAMMA ATTIVITA'

		M0>M6	M6>M12	M12>M18	M18>M24	M24>M30	M30>M36
OBIETTIVO 1	AZIONI 1A -Approfondimento su funzionamento, funzionalità ed utilizzo di Cityworks da parte di Comune di Prato ed Utilites, creazione di metodi e procedure semplificati per la rappresentazione cartografica dei cantieri - Approfondimento sulle reti di infrastruttura dei sottoservizi (cartografia Sit) -Approfondimento su processi e strumenti (applicativi) di gestione dei cantieri su strada delle utilities coinvolte, sia in caso di cantieri programmati che di cantieri d'emergenza. -Verifica esistenza, caratteristiche ed aggiornamento dei dati relativi ai cantieri, sia in fase di pianificazione che in real time. -Verifica interazioni con strumenti di gestione della polizia municipale -Studio e strutturazione di procedure standard per la comunicazione e condivisione delle informazioni relative ai cantieri su strada di tutti i soggetti coinvolti -Verifica fattibilità realizzazione di accordi con le Utilites relative a caratteristiche, modalità e tempistiche di scambio dei dati selezionati.						
	AZIONI 1Ba -Approfondimento su dati, processi e strumenti di gestione relativi agli eventi temporanei su strada pianificati (ad es. mercati, eventi sportivi, concerti ecc) e verifica dati già disponibili						
	AZIONI 1Bb -Approfondimento su dati, processi e strumenti di gestione relativi agli eventi temporanei su strada non pianificati (ad es. incidente, rottura tubazione ecc) e verifica dati già disponibili -Integrazione, nel sistema di monitoraggio e gestione degli eventi su strada, delle informazioni riguardanti eventi temporanei pianificati e non						
OBIETTIVO 2	AZIONI 2 -Approfondimento dei dati esistenti ed integrabili gestiti/in possesso del Comune di Prato sulla mobilità e la sosta, di carattere generale (ad es. grafo strade, aree stradali, numeri civici, corsie preferenziali, piste ciclabili, dati incidentalità, stabilità ponti, gestione sottopassi ecc) relativi alla pianificazione (piano protezione civile, mobility manager e mobilità scolastica) e						

	<p>real time (ad es. dati da sensori traffico.dati sala operativa Polizia Municipale)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Approfondimento dei dati esistenti ed integrabili gestiti/in possesso delle Utilites sulla mobilità e la sosta, di carattere generale, relativi alla pianificazione e real time (ad es. Dati su percorso programmato, fermate autobus, posizione mezzi real time di CAP; Dati relativi alla sosta a pagamento su strada ed in struttura, dati relativi a stalli disabile, carico-scarico di Consiag Servizi Comuni; Dati di pianificazione e real time relativi alle flotte operative di utilites quali Alia, Publicacqua, Toscana Energia; dati sulle colonne di ricarica elettrica di Estra) - Approfondimento su ulteriori dati integrabili (ad es. dati raccolti con cittadini su accessibilità della città o abitudini e preferenze di trasporto) -Realizzazione di accordi con le Utilites relative a caratteristiche, modalità e tempistiche di scambio dei dati selezionati. 						
<p>OBIETTIVO 3</p>	<p>AZIONI 3</p> <ul style="list-style-type: none"> -Approfondimento sulle necessità di comunicazione di tutti i soggetti coinvolti -Individuazione dello strumento di comunicazione adeguato e settaggio delle sue impostazioni (ad es. conference call di brief mattutino per la gestione dell'attivazione cantieri tra soggetti selezionati) -Approfondimento e selezione delle principali anomalie sui rispettivi servizi da segnalare -Settaggio degli alert utili e selezione dei soggetti a cui comunicarli 						
<p>OBIETTIVO 4</p>	<p>AZIONI 4</p> <ul style="list-style-type: none"> -Approfondimento sui dati esistenti e selezione dei dati utili da visualizzare del Comune di Prato (ad es. dati relativi a cantieri non stradali, pubblica illuminazione, code agli sportelli, wifi pubblico, procedure edilizie, sepolture cimiteri, procedure anagrafiche in tempo reale ecc) -Approfondimento sui dati esistenti e selezione dei dati utili da visualizzare delle Utilites (ad es. dati relativi a spazzamento meccanico, manuale, isole interrante, centri di raccolta, posizione piazzole e cestini ecc di Alia; dati incasso App Dropbox, Piano della sosta di Consiag Servizi Comuni; Consumo energetico, orario funzionamento impianti, georeferenziazione IP di Citelum; dati fluido dinamici della rete di Toscana Energia) -Realizzazione di accordi con le Utilites relative a caratteristiche, 						

	modalità e tempistiche di scambio dei dati selezionati						
OBIETTIVO 5	AZIONI 5 -Selezione dei dati utili -Monitoraggio dei dati, monitoraggio dei trends, creazione di criteri di valutazione -Creazione di elaborazioni e basi dati per la pianificazione e la promozione dei servizi						
OBIETTIVO 6	AZIONI 6 -Approfondimento sulle caratteristiche e sull'utilizzo dei sistemi di segnalazione e sui contact centre di area pratese, sia della PA che delle Utilites -Approfondimento sugli strumenti utilizzati per la gestione dei contatti in uscita ed entrata -Progetto di razionalizzazione ed unificazione di strumenti e sistemi di contatto e creazione di un modello integrato di dialogo con il cittadino						