



Prato Smart City & Utilities
Cronomappa dei progetti per la Smart City realizzati nel Comune di Prato dalle
Aziende Partecipate
Comune Prato - Confservizi Cispel Toscana – Polo Universitario Città di Prato

Consiag Servizi Comuni SRL

DENOMINAZIONE SOCIALE

Consiag Servizi Comuni SRL, società che si occupa di manutenzione di immobili, strade e segnaletica, servizio energia, pubblica illuminazione, videosorveglianza e servizi informatici su beni di proprietà o in uso agli enti soci.

COMPAGINE SOCIALE

Assetto societario attuale:

CONSIAG S.P.A.	15,235%
COMUNE DI MONTALE	5,651%
COMUNE DI POGGIO A CAIANO	5,651%
COMUNE DI SESTO FIORENTINO	5,651%
COMUNE DI VERNIO	5,651%
COMUNE DI SIGNA	5,651%
COMUNE DI LASTRA A SIGNA	5,651%
COMUNE DI CANTAGALLO	5,651%
COMUNE DI CARMIGNANO	5,651%
COMUNE DI MONTESPERTOLI	5,651%
COMUNE DI PRATO	5,651%
COMUNE DI QUARRATA	5,651%
COMUNE DI MONTEMURLO	5,651%
COMUNE DI SCANDICCI	5,651%
COMUNE DI AGLIANA	5,651%
COMUNE DI VAIANO	5,651%

ATTIVITA' SERVIZI PER LA CITTA')

La società si occupa attualmente per il Comune di Prato della manutenzione dei sistemi informatici, ossia della gestione del parco di dispositivi informatici e relativi software in dotazione del Comune.

In dettaglio si possono elencare le attività di:

- Servizio di call center per gli utenti;
- manutenzione hardware e software;
- gestione magazzino ricambi e materiali consumabili;
- ricondizionamento e/o smaltimento apparati;
- installazione di attrezzature audio per manifestazioni con presidio tecnico;
- supporto operativo di base per i server

DATI SOGGETTO INTERVISTATO

Maria Tripoli, Direttore

Roberto Petrini, Responsabile servizi informatici

STRUMENTI DI GESTIONE

SISTEMI GESTIONALI E REPORT AZIENDALI

Modello di Organizzazione e Gestione (MOG)

Codice etico

Certificazione UNI EN ISO 9001:2008

Certificazione OHSAS 18001

CERTIFICAZIONI EMISSIONI MONITORAGGI OLTRE LEGGE

Customer satisfaction realizzata annualmente tra tutti gli utilizzatori con conseguente valutazione del servizio

ASSETS SUL TERRITORIO

IMMOBILI NEL COMUNE DI PRATO

Uffici siti in via Panziera

FLOTTA

FLOTTA PER MANUTENZIONE SISTEMI INFORMATICI su COMUNE PRATO

2 Fiat Panda, alimentate a metano

1 Fiat Panda, alimentata a gasolio

MICROINFRASTRUTTURE DI SERVIZIO SULLA LA CITTA'

no

MICROINFRASTRUTTURE DI SERVIZIO SOTTO LA CITTA'

No

CONSUMI

CONSUMI: ENERGETICI, IDRICI, GAS ECC.

*Vedi Consiag – Estra

Consumi complessivi edificio in via Panziera

metano (m3) 22900

elettricità (Kwh)1910250

acqua (m3)9122,1

Progetti o attività in corso/concluse

Iniziative verso Consiag Servizi Comuni SPA e Pubblica Amministrazione

Smart Governance

1. Gestione centralizzata della manutenzione dei sistemi informatici: interoperabilità, completezza d'informazioni e ottimizzazione del servizio

Descrizione: Gestione attraverso sistema informativo centralizzato della manutenzione dei sistemi informatici. La gestione del servizio passa attraverso dei "ticket", ossia aperture di richiesta di lavoro per la risoluzione di un determinato problema, che può essere chiesta direttamente on line dall'utilizzatore finale, dal committente nella persona del referente dei sistemi informativi del Comune di Prato, oppure aperta dall'operatore di Consiag che riceve una segnalazione tramite mail o telefono.

Una volta aperto il ticket il sistema memorizza in un data base il relativo flusso informativo composto da dati su: identità del richiedente, natura del problema, personale che ha agito sul problema, tempi di risoluzione, modalità d'intervento. I dati memorizzati sono implementabili, tracciabili e consultabili dagli autorizzati grazie alla presenza on line di uno storico.

Le varie funzioni e l'interoperabilità del sistema sono gestite attraverso un software chiamato Foot Prints. Tale sistema permette inoltre un primo tentativo di risoluzione del problema on line, diminuendo drasticamente gli spostamenti degli operatori su gomma. Il sistema permette la verifica in tempo reale del servizio offerto: il personale autorizzato del Comune di Prato ha le credenziali per accedere e consultare i dati presenti sul data base e monitorare il servizio, sul quale vengono comunque trasmesse settimanalmente dall'Azienda informazioni complete attraverso report, riepilogate mensilmente ed annualmente.

L'attività viene inoltre monitorata dal Comune, secondo legge, attraverso il principio del "Controllo analogo" perché abbia stessa funzionalità ed efficacia di un dipartimento interno del Comune.

Settore: Servizi on line, Strumenti di gestione del servizio (Sistemi informativi)

Ref. Consiag Servizi Comuni SRL: Maria Tripoli, Direttore - Roberto Petrini, Responsabile servizi informatici

Stato del progetto: ATTIVO (Anno ideazione: 2009 – Inizio realizzazione: 2010)

Costo complessivo del progetto: Costo iniziale acquisto delle licenze + costi scadenziati in funzione del pagamento del canone di manutenzione del software, anche per aggiornamenti = Circa 40.000

Percentuale finanziamento proprio: 100%